

	Manuale della qualità	MQ
	<i>Laboratorio Analisi Centro Veneto Servizi S.p.A.</i>	Ed. 2 Rev. 1 31/12/2010

4.2.2. POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione del Centro Veneto Servizi S.p.A., si impegna a promuovere, favorire e verificare la piena e corretta applicazione nel tempo delle seguente politica per la qualità del laboratorio:

- ◆ *perseguire una buona pratica professionale per garantire la qualità delle prove offerte ai clienti e delle tarature effettuate;*
- ◆ *fornire a tutti i propri clienti un uguale ed elevato standard qualitativo di servizio, caratterizzato da risultati affidabili, assistenza all'interpretazione dei risultati e competenza tecnica degli operatori;*
- ◆ *Obiettivi del sistema qualità del laboratorio sono : eseguire sempre le prove e le tarature in conformità ai metodi prestabiliti e nel rispetto dei requisiti dei clienti; utilizzare per prove e tarature quanto più possibile metodi ufficiali di riferimento e ricorrere a metodi interni solo per provata necessità; investire nel potenziamento delle infrastrutture, del parco strumenti e nella formazione e specializzazione del personale; migliorare la gestione interna del laboratorio e, tramite essa, l'efficienza e l'efficacia delle sue attività nel rispetto della normativa di riferimento;*
- ◆ *sensibilizzare tutto il personale del laboratorio, sull'importanza di conoscere e applicare, nel proprio lavoro, quanto stabilito e documentato dal Sistema di gestione per qualità del laboratorio stesso.*
- ◆ *rispettare i requisiti cogenti, i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e gli ulteriori requisiti di ACCREDIA;*
- ◆ *instaurare un rapporto di collaborazione e di reciproca fiducia con l'Ente accreditante nel rispetto della convezione stipulata.*

Responsabili dell'attuazione dei principi espressi nel presente documento sono il Direttore Generale, il Responsabile del laboratorio e il Responsabile Qualità che verificheranno costantemente lo stato di attuazione del sistema qualità per permetterne il continuo miglioramento.

Il Direttore Generale

31/12/2010